

ALGEMENE VOORWAARDEN MASSAGEPRAKTIJK VIER PROCENT

Om de behandelingen zo goed mogelijk te laten verlopen, zijn er een aantal voorwaarden van toepassing

Als u een afspraak voor een behandeling maakt, wordt ervan uit gegaan dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- Bij een eerste behandeling zal er een korte intake plaatsvinden ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand hiervan wordt er eventueel een behandelplan opgesteld. Hiervan worden er geen extra kosten in rekening gebracht. 24 uur voorafgaand aan de eerste afspraak dient de volledige behandeling betaald te zijn.
- Dit dossier zal vertrouwelijk worden behandeld volgens de Privacywet (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>) en niet zonder toestemming gedeeld worden met derden.
- Voor en na elke behandeling zal er geëvalueerd worden hoe de behandeling ervaren is. Bij ontstaan of verergeren van klachten dient er zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de masseur.
- Eventuele gegevens of persoonlijke informatie die er voor of tijdens de behandeling worden gegeven door de cliënt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal nooit zonder toestemming van de cliënt en masseur aan derden worden verstrekt.
- De masseur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat de masseur is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- Als de cliënt onder behandeling is van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of de cliënt gebruikt medicijnen, dan zal de cliënt deze specialisten raadplegen of er gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.
- Indien de cliënt zwanger is, geeft zij dit vooraf de behandeling aan. Er zijn namelijk enkele risico's. Deze zullen van tevoren met de cliënt worden doorgenomen en zal er in overleg met de masseur besloten worden voor een reguliere massage, een lomi hapai of een uitgestelde behandeling.
- Massagepraktijk Vier Procent zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- Massagepraktijk Vier Procent onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van NGS sportmassage en de toegevoegde cursussen.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan ons verstrekt, zodat de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan worden uitgevoerd.
- De cliënt maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Massagepraktijk Vier Procent en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Massagepraktijk Vier Procent is niet verantwoordelijk voor schade en/ of

letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik. Klachten met betrekking tot de behandeling of masseur dienen door de cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan de masseur om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

- Massagepraktijk Vier Procent is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt in en om de praktijk.
- Uit respect voor de privacy en rust van de cliënt, wordt er vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de behandeling.
- Aangezien er een beperkt aantal plekken per dag zijn, zal er zorgvuldig mee worden omgegaan. Om een optimale bezetting te krijgen, gelden de volgende eenvoudige regels:
 - Gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
 - Binnen 48 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan de cliënt worden door berekend.
 - Indien de cliënt later is dan 15 minuten vanaf de aanvangstijd van de behandeling, zal er niet worden behandeld en tevens zal de volledige kosten van de behandeling in rekening worden gebracht.
 - Indien de cliënt onverhoopt verhinderd of ziek is, dan is het in overleg met de masseur toegestaan om zelf iemand anders in de plaats van de cliënt naar de afspraak te laten gaan.
 - Annulering of vervanging van de afspraak kan alleen per telefonisch bericht of mondeling. Tevens via het online afspraaksysteem is het mogelijk de afspraak te wijzigen of annuleren.
- Massagepraktijk Vier Procent heeft voor **zakelijke contracten en opdrachtgevers** een restitutieregeling. Bij het annuleren worden de volgende percentages in rekening gebracht:
 - – 1 maand voor de afspraakdatum wordt 20% van de hoofdsom in rekening gebracht;
 - – 2 weken voor de afspraakdatum wordt 50% van de hoofdsom in rekening gebracht;
 - – 1 week voor de afspraakdatum wordt 80% van de hoofdsom in rekening gebracht;
 - – Binnen 48 uur voor de afspraak datum wordt 100% van de hoofdsom in rekening gebracht.
- Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Massagepraktijk Vier Procent en dit wordt ook van de cliënt verwacht. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat de cliënt vlak voor de behandeling gedoucht heeft. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor de cliënt zelf om de behandeling te ondergaan.
- Massagepraktijk Vier Procent behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren zonder opgaaf van reden.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd een emailadres en telefoonnummer gevraagd voor de administratie, deze worden gehanteerd volgens de Privacywet (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>)

- Wederzijds respect in een veilige sfeer, voor zowel de cliënt als voor de masseur, is een vanzelfsprekendheid tijdens een behandeling.
- Alle behandelingen bij Vier Procent zijn van professionele aard. Het wordt dan ook niet op prijs gesteld indien de cliënt seksuele of erotische verwijzingen en/of verzoeken maakt. De behandeling wordt dan direct gestopt en dient volledig te worden betaald.
- Het gebruik van materialen tijdens de behandeling zoals handdoeken en olie zijn inbegrepen. Het wordt echter wel zeer op prijs gesteld om één grote handdoek mee te nemen naar de afspraak.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling geschiedt contant, per betaalverzoek of pinnen voorgaand aan of direct na de behandeling. Voor betalingen later dan één week na de behandeling zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Cadeaubonnen zijn één jaar geldig vanaf de aankoopdatum beschreven op de cadeaubon. In overleg kan de geldigheid van de cadeaubon worden verlengd.
- De cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en er vindt geen teruggave mogelijk wanneer er minder dan de cadeaubonwaarde wordt afgenomen.